

## **Агентский договор (публичная оферта)**

Общество с ограниченной ответственностью «Можем» в лице генерального директора Страмоусова Марка Петровича (ОГРН: 1230800005116, ИНН/КПП: 0800010738/080001001), являющийся владельцем “сервиса Гульдог” и сайта <https://guldog.ru/> в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", действующий на основании Устава, именуемый в дальнейшем "Агент", публикует настоящий Агентский договор (далее - Договор), являющийся публичным договором-офертом (предложением) в адрес Принципалов.

### **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Основные понятия, используемые в настоящей публичной оферте:

**Администрация Сайта** – лица, осуществляющие общее руководство и управление Сайтом и иные действия, связанные с его использованием и управлением.

**Акцепт Заказа** - должным образом оформленный с помощью Сайта ответ последнего о полном и безоговорочном принятии Заказа Принципала, либо действия Исполнителя по принятию Заказа, из которых следует согласие на принятие Заказа.

**Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное принятие Оферты путем оформления Заказа на оказание Услуг или принятие Заказа в работу Исполнителем и проставления отметки «я согласен с условиями пользовательского соглашения» при оформлении или принятии Заказа.

**Заказ** – должным образом оформленное и адресованное Исполнителю предложение Принципала на оказание услуг и выполнение работ, указанных в Перечне услуг.

**Исполнитель** – любое дееспособное совершеннолетнее физическое лицо, оказывающие услуги и выполняющие работы, указанные в Перечне оказываемых услуг, размещенном на Сайте и доступном в сети Интернет по адресу: <https://guldog.ru/> , которому адресуются Заказы Принципала.

**Контент** – наполнение и оформление Сайта в виде текстов, анонсов, рисунков, фото, видео и прочих материалов.

**Обработка персональных данных** - любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление, доступ), обезличивание, уничтожение персональных данных.

**Персональная информация Принципала /Исполнителя** - персональная информация, Принципала /Исполнитель предоставляет о себе самостоятельно при регистрации или в процессе использования сайта.

**Агент** – организация независимо от организационно-правовой формы либо индивидуальный предприниматель, которые являются владельцами сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

**Принципал** – любое дееспособное совершеннолетнее физическое лицо, добровольно оформившее Заказ на Сайте, имеющий целью оказания услуг и выполнения работ, указанных в Перечне оказываемых услуг, передачу (распространение, блокирование, удаление, (персональные данные) которую размещенном на Сайте и доступном в сети Интернет по адресу: <https://guldog.ru/> , которое направляет Заказы Исполнителю.

**Сайт** – интернет - ресурс, представляющий собой совокупность информации и программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по адресу <https://guldog.ru/>

**Сервис Сайта** — совокупность материально-технических функциональных средств Сайта, созданных с целью предоставления Принципалу /Исполнителю возможности

взаимодействовать друг с другом, направлять и принимать Заказы, выполнять их, производить и принимать оплату и отслеживать движение денежных средств.

**Соглашение (Пользовательское Соглашение)** – настоящее Пользовательское Соглашение, регулирующее отношения между Агентом, Принципалом и Исполнителем на протяжении всего периода предоставления Принципалу /Исполнителю доступа к Сайту.

**Подтверждение Заказа** – автоматически направляемое на указанный Принциналом номер мобильного телефона соответствующее SMS-сообщение либо уведомление, направляемое на электронную почту Принципала, сообщения в мессенджерах и социальных сетях.

**Услуги** – услуги и работы, указанные в Заказе, и оказываемые Исполнителем Принципалу.

Все остальные термины и определения, используемые в тексте Соглашения, толкуются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а в случае отсутствия в законодательстве таких терминов и определений – практикой и обычаями делового оборота

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1.Настоящее Пользовательское соглашение (публичная оферта) является публичной офертой и регламентирует порядок доступа к Сервису Сайта, порядок взаимоотношений между Агентом, Принциналом и Исполнителем. Безусловным акцептом условий настоящей Оферты считается направление Принципalem Заказа через Сервис Сайта, либо принятие Исполнителем Заказа в работу, а также проставления отметки «я согласен с условиями пользовательского соглашения» при прохождении обучения в Telegram-боте.

1.2.Текст Соглашения размещается на одной из страниц Сайта. Соглашение вступает в силу с момента выражения Принципalem /Исполнителем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п.1.1 Соглашения, и действует в течение всего периода предоставления Принципалу /Исполнителю доступа к Сервису Сайта.

1.3.Пользуясь Сервисом Сайта или воспользовавшись любой его функциональной возможностью, Принцинал /Исполнитель выражает свое безоговорочное согласие со всеми условиями Соглашения и всеми иными условиями, изложенными на страницах Сайта, обязуясь соблюдать их, а в случае несогласия с любым из условий обязан прекратить пользование Сайтом.

## **2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

2.1.Предметом Соглашения является предоставление доступа Принципалу /Исполнителю к расположенному на Сайте Контенту, Сервису Сайта и Заказам Пользователей.

2.2.По настоящему Соглашению Исполнитель обязуется оказать Принципалу услуги и выполнить работы в соответствии с условиями Заказа Принципала. Расчеты между Принциналом и Исполнителем осуществляются с использованием механизма «Безопасной сделки» через Сервис Сайта.

2.3.Порядок, сроки оказания услуг и выполнения работ согласуются между Принциналом и Исполнителем путем размещения Заказа и его Акцепта через сервис Сайта.

### **3. ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОДДЕРЖКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ/ИСПОЛНИТЕЛЯ**

- 3.1. Принципал /Исполнитель дает свое добровольное согласие на информирование его обо всех действиях Агента, связанных с использованием Сервиса Сайта, в том числе о статусе выполнения Заказов, об иных событиях любого характера, относящихся к Сервису Сайта.
- 3.2. Принципал /Исполнитель дает свое добровольное согласие на информирование его путем направления уведомлений посредством электронной почты, указанной при оформлении Заказа или принятия Заказа в работу, и (или) SMS-уведомлений на мобильный номер телефона Принципала /Исполнителя, уведомлений в мессенджерах, социальных сетях, а также иным способом.
- 3.3.Агент не несет ответственности за задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или несохранность каких-либо уведомлений у Принципала /Исполнителя. При этом Агент оставляет за собой право повторного направления любого уведомления, в случае его неполучения Принципалом/Исполнителем.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Принципал /Исполнитель обязан:

- 4.1.1.Предоставить достоверную и полную информацию по вопросам, предлагаемым при заполнении Заказа, принятии Заказа в работу, и необходимую для выполнения обязательств со стороны Агента в отношении доступа к Сервису Сайта.
- 4.1.2.Предоставлять по запросу Агента дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемому Сервису Сайта.
- 4.1.3. Не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.
- 4.1.4.Периодически (не менее чем 1 раз в месяц) проверять наличие обновлений Соглашения и внимательно ознакомливаться с ними.
- 4.1.5. Исполнитель обязан самостоятельно уплачивать предусмотренные законом налоги от доходов, связанных с использованием Сервиса Сайта.

4.2. Принципал /Исполнитель обязуется не использовать Сайт с целью:

- 4.2.1.Выдачи себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Сайта.
- 4.2.2.Побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории РФ.
- 4.2.3.Сбора, обработки и хранения персональных данных, информации о частной жизни любых лиц, и иной информации охраняемой законом.
- 4.2.5.Нарушения нормальной работы Сайта (spam, DDoS атаки и пр.).
- 4.2.6.Нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме.
- 4.2.7.Нарушения норм российского и международного права.

4.3. Принципал/Исполнитель имеет право:

- 4.3.1.Получить круглосуточный доступ к использованию Сайта за исключении времени профилактических работ.
- 4.3.2.Вносить предложения по изменению функциональных возможностей Сайта. Предложения вносятся в свободной форме путем направления в службу технической поддержки.
- 4.3.3.Получать информацию о Сервисе Сайта, порядка его использования путем направления запроса в техническую поддержку Сайта.
- 4.3.4.Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

4.4. Принципалу /Исполнителю запрещается:

4.4.1.Нарушать надлежащее функционирование Сайта любыми способами.

4.4.2.Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта.

4.4.3.Несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к Сайту.

4.4.4.Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены Сервисом Сайта.

4.4.5.Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта.

4.4.6.Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.

4.4.7.Использовать Сайт и его содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Агента или других лиц.

4.5. Агент обязан:

4.5.1.Обеспечить круглосуточный доступ Принципалу /Исполнителю к Сайту за исключением времени проведения профилактических работ.

4.5.2.Обеспечить сохранность и конфиденциальности данных Принципала /Исполнителя, которые он оставил на Сайте при оформлении Заказа или принятии Заказа в работу.

4.6. Агент имеет право:

4.6.1.Ограничивать доступ к Сайту Принципалу/Исполнителю при нарушении Принципалом /Исполнителем условий Соглашения.

4.6.2.Изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание Сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте.

4.7. Исполнитель обязан:

4.7.1.В полном объеме и с надлежащим качеством оказать все Услуги, указанные в Заказе Принципала, до указанного в Заказе срока окончания оказания Услуг.

4.7.2.Приступить к оказанию Услуг лично в дату и время указанные в Заказе в качестве начального срока оказания Услуг.

4.7.3.Не использовать животное в личных целях.

4.7.4.По окончании оказания Услуг уведомить об этом Принципала устно, а также посредством направления ему и Агенту соответствующего уведомления в порядке, предусмотренном Соглашением. В течении 1 часа после окончания отправить в сервис отчет об оказанной Услуге, а при обнаружении отступлений от условий Заказа, ухудшающих результат оказания Услуг, или иных недостатков оказания Услуг немедленно заявить об этом Агенту.

4.7.5.В случае пропажи или травмы животного во время оказания услуг Исполнитель обязан принять все возможные со своей стороны меры для оказания помощи, розыска животного и его возвращению Принципалу.

4.7.6.Обеспечить сохранность имущества Принципала, находящегося в его квартире (дома), в случае передачи ему ключей от квартиры (дома).

4.8. Исполнитель вправе:

4.8.1.Выполнить Заказ в строгом соответствии с его положениями, отступления возможны только с письменного или устного согласия Принципала.

4.8.2.Отказаться от исполнения Заказа в случае нарушения Принципалом своих обязанностей, предусмотренных в п.п. 5.9.1 – 5.9.3 Соглашения, без возмещения стоимости оплаченных услуг.

4.9. Принципал обязуется:

4.9.1. Не требовать от Исполнителя оказания услуг, прямо не предусмотренных в Заказе.

4.9.2. Предоставить достоверную информацию о животном, и обеспечить безопасные для Исполнителя условия для оказания Услуг, в том числе обеспечить наличие и исправность необходимой амуниции (поводок, ошейник/шлейка, намордник — при необходимости), если иное прямо не согласовано Сторонами. В случае произошедшего по вине Заказчика нарушения техники безопасности, несчастных случаев с Исполнителем или самим Принципалом, принять все меры необходимые для устранения опасности жизни и здоровью людей и пострадавшим оказания медицинской помощи и нести ответственность в пределах и порядке, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

4.9.3. Обеспечить Исполнителя кормом и водой для питания животного исходя из норм обычного рациона, если кормление было предусмотрено в заказе.

4.9.4. Уважительно относиться к Исполнителю, не допуская оскорблений его человеческого достоинства, применения к нему любой формы физического и психического насилия, и (или) оскорблений личности.

4.9.5. Произвести оплату оказанных Услуг в размере и порядке, указанных в Заказе. Стоимость Услуг включает в себя вознаграждение Агента за осуществление агентской деятельности.

4.9.6. Забрать животное у Исполнителя после окончания срока оказания услуг.

4.9.7. В случае если Клиент не забрал животное по окончании срока оказания услуг и не выходит на связь, Исполнитель обязан предпринять разумные попытки связаться с Клиентом по указанным контактным данным.

4.9.8. При отсутствии связи с Клиентом более 5 календарных дней после окончания срока оказания услуг, а также при отсутствии оплаты за дальнейшее содержание животного, Клиент соглашается с тем, что Исполнитель вправе:

- продолжить содержание животного с начислением оплаты по действующим тарифам, либо
- передать животное в специализированные организации (приют, ветеринарную клинику, зоогостиницу), действующие в интересах безопасности и благополучия животного.

4.9.9. Передача животного осуществляется без перехода права собственности и не является отчуждением имущества Клиента.

4.10. Уведомить Исполнителя и Агента о наличии претензий к результату оказания Услуг посредством использования Сервиса Сайта или через техническую поддержку.

4.11. Принципал вправе:

4.11.1. В любое время контролировать ход и качество оказываемых Услуг, давать Исполнителю устные указания по поводу оказания Услуг в рамках их объема, согласованного сторонами.

4.11.2. Принять оказанные услуги либо направить претензию по качеству оказанных услуг.

4.11.3. Отказаться от Заказа до начала оказания Услуг путем направления уведомлений Агенту и Исполнителю за сутки до начала оказания услуг.

## 5. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

5.1. Агент предоставляет Принципалам возможность оформить Заказ на оказание Услуг. Принципал формирует Заказ на оказание Услуг через Сервис Сайта, где указывает наименование услуги, дату и время, место оказания услуги, информацию о животном, иные необходимые данные.

5.2. При согласии со всеми условиями Заказа Исполнитель принимает Заказ в работу путем Акцепта Заказа.

5.3. В случае возникновения необходимости выполнения дополнительных услуг, помимо предусмотренных Заказом, Принципал, в случае получения устного согласия на то Агента,

вправе уточнить Заказ посредством телефонного звонка на любой из опубликованных на Сайте телефонных номеров.

5.4. В указанное в Заказе дату и время Исполнитель должен присутствовать в установленном месте для начала оказания услуг и приступить к оказанию услуг в точное время, указанное в Заказе.

5.5. Срок оказания услуг строго регламентируется и указывается на Сайте. Дополнительные услуги оказываются только при наличии полной предварительной оплаты.

5.6. В течении суток после окончания оказания Услуг Принципал обязан принять оказанные Услуги, а при обнаружении отступлений от условий Заказа, ухудшающих результат оказания Услуг, или иных недостатков оказания Услуг немедленно заявить об этом Агенту. Претензия должна быть направлена, в срок не превышающий один календарный день с момента окончания исполнения Заказа.

5.7. В случае непоступления от Принципала соответствующей претензии в установленный срок, оказанные Исполнителем Услуги считаются принятыми. Денежные средства подлежат уплате Исполнителю за оказанную Услугу за вычетом вознаграждения (комиссии) Агента, в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

## **6. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ**

6.1. Размер вознаграждения Агента за Агентскую деятельность рассчитывается в соответствии с тарифами, указанными на сайте : <https://guldog.ru/>

6.2 Оплата услуг осуществляется Принципалом через механизм «Безопасной сделки», при котором денежные средства Принципала временно резервируются (блокируются) на специальном счёте / платёжном счёте, используемом Агентом для резервирования средств Принципала Агента до момента фактического оказания услуг Исполнителем. Резервируемые средства не являются доходом Агента и не используются им по своему усмотрению. Агент выступает лишь оператором по приему, резервированию и перечислению денежных средств.

6.3 Агент не является заказчиком услуг Исполнителя и не принимает результаты оказанных услуг. Агент осуществляет только техническое обеспечение взаимодействия между Принципалом и Исполнителем.

6.4 После подтверждения Принципалом факта оказания услуги Агент перечисляет Исполнителю сумму, уплаченную Принципалом за вычетом агентского вознаграждения (комиссии), размер которого установлен тарифами Сервиса.

6.5 Исполнитель самостоятельно несет ответственность за применение контрольно-кассовой техники и уплату налогов в соответствии с законодательством РФ. Поскольку Агент не является получателем услуги и не оплачивает услуги Исполнителя, кассовый чек формируется Исполнителем в адрес Принципала.

6.6 Агент удерживает агентское вознаграждение (комиссию) исключительно за использование Платформы. Комиссия является доходом Агента и облагается им в общем порядке.

## **7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА**

7.1. Все объекты, размещенные на Сайте, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, скрипты, программы и другие объекты и их подборки, являются объектами исключительных прав Агента, и других правообладателей, все права на эти объекты защищены.

7.2. Кроме случаев, установленных Соглашением, а также действующим законодательством Российской Федерации, никакой Контент не может быть скопирован (воспроизведен), переработан, распространен, отображен во фрейме, опубликован, скачан, передан, продан или иным способом использован целиком или по частям без предварительного разрешения

правообладателя, кроме случаев, когда правообладатель явным образом выразил свое согласие на свободное использование Контента любым лицом.

## **8.ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

8.1.Оформив Заказ или приняв Заказ в работу, Принципал /Исполнитель подтверждает, что он, передает свои персональные данные для обработки Агентом и согласен на их обработку. Принципал /Исполнитель выдает согласие на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени (если при регистрации указаны настоящие), телефона и адреса электронной почты. В ходе обработки персональных данных будут совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение (передача, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

8.2.Персональные данные Принципала /Исполнителя хранятся и обрабатываются Агентом в порядке, предусмотренном Соглашением, в течение всего срока действия Соглашения и в течение 3 (трех) лет с момента его расторжения.

8.3. Принципал /Исполнитель выражает согласие на обработку, в том числе обработку с использованием средств автоматизации, и передачу, в том числе трансграничную передачу, любым третьим лицам по выбору Агента персональных данных Принципала /Исполнителя в целях их использования в интересах Принципала /Исполнителя при оказании Принципалу /Исполнителю услуг технической поддержки, а также (в обезличенном виде) в статистических, маркетинговых и иных целях.

8.4. Принципал /Исполнитель не возражает, что указанные им сведения в определенных случаях могут предоставляться уполномоченным государственным органам РФ в соответствии с действующим законодательством РФ (к таким случаям относятся исполнение Закона, предотвращение мошенничества или готовящегося преступления или обеспечение безопасности Сайта).

8.5. Принципал /Исполнитель в любое время может отозвать свое согласие на сбор, обработку, хранение и передачу его Персональных данных. В таком случае, Соглашение считается расторгнутым по инициативе Принципала /Исполнителя.

8.6.Агент принимает все необходимые меры для защиты конфиденциальности персональных данных Принципала/Исполнителей от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, в том числе обеспечивает постоянную внутреннюю проверку процессов сбора, хранения и обработки данных и обеспечения безопасности; обеспечивает физическую безопасность данных, предотвращая неправомерный доступ к техническим системам, обеспечивающим работу Сайта, в которых Принципал/Исполнитель хранит персональные данные; предоставляет доступ к персональным данным только тем сотрудникам Агента или уполномоченным лицам, которым эта информация необходима для выполнения обязанностей, непосредственно связанных с формированием, исполнением Заказов, а также эксплуатации, разработки и улучшения Сайта.

## **9.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

9.1.В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Соглашения стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Принципал /Исполнитель несет ответственность за собственные незаконные действия на Сайте.

9.3.Агент не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, включая упущенную выгоду, возникшую в результате использования Сайта в целом.

9.4.Агент не несет ответственности за убытки и ущерб, причиненные вследствие несвоевременного ознакомления Принципали /Исполнителем с новыми условиями Соглашения.

9.5.В случае нарушения Принципали /Исполнителем любого из положений Соглашения Агент вправе приостановить, ограничить или прекратить доступ к любому из разделов Сайта в любое время с предварительным уведомлением или без такового, не неся ответственности за ущерб и вред, которые могут быть причинены Принципалу /Исполнителю.

9.6.Исполнитель не несет ответственности перед Принципали:

- за вред здоровью или смерть животного вследствие обострения хронических или сложно диагностируемых заболеваний или травм, имеющихся на момент начала оказания услуг, или внезапно возникших после начала оказания услуг, либо в результате не поддающихся контролю Исполнителя действий животного (неконтролируемая агрессия, чрезмерная активность и т.д.);
- за несвоевременность, ненадлежащее качество и последствия оказания помощи животному третьими лицами, к которым вынужден был обратиться Исполнитель за помощью (ветеринарный врач и сотрудники ветеринарной клиники);
- за порчу личного имущества Принципала;
- за вред здоровью и смерть животного, произошедшие в результате получения от Принципала недостоверных данных о животном или неполной информации, указанной в Заказе;
- за вред причиненный животным третьим лицам, за исключением умышленных действий Исполнителя по причинению вреда с помощью животного;
- за пропажу животного или причиненный ей вред, если по указаниям Принципала исполнитель гуляет с животным без поводка или с использованием экипировки Исполнителя, либо если животное гуляет без намордника и при этом агрессивна и ввязывается в драку.

9.7.Агент обеспечивает связь Исполнителя с Принципали в экстренных ситуациях причинения вреда здоровью животному, оказывает посильную помощь в доставке животного к ветеринару.

9.8.Агент несет ответственность только за привлечение клиентов, так как осуществляет исключительно Агентскую деятельность.

9.9.Агент ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Исполнителем, в том числе:

9.9.1.за причинение вреда имуществу Исполнителя во время оказания услуг;

9.9.2.за причинение вреда здоровью Исполнителя во время оказания услуг.

9.10.Агент оказывает содействие разбирательствам при причинении вреда имуществу Принципала, следствию и передает всю необходимую персональную информацию об Исполнителе Принципали и при необходимости по запросам правоохранительным органам.

9.11. Если в связи с тяжёлым состоянием здоровья животного по возрасту или хроническим заболеванием наступает смерть, Исполнитель не вправе и не обязан осуществлять какие-либо действия с телом без ведома и одобрения Принципала. В такой ситуации Исполнитель строго руководствуется указаниям Пользователя.

## **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ ЗА НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ СОТРУДНИЧЕСТВА**

10.1. Положения настоящего раздела являются специальными по отношению к разделу 9 и применяются в случае нарушения Исполнителем условий сотрудничества.

**Обязательства исполнителя.** Исполнитель обязуется соблюдать стандарты взаимодействия с Принципалом и Агентом, в том числе:

- вести общение вежливо, корректно и уважительно,
- не предпринимать попыток «увода» Принципала с платформы Сайта (то есть не переводить взаимодействие или оплату Принципала в обход Сайта.),
- не отказываться от заказов менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала запланированной услуги без уважительной причины. Уважительной причиной может считаться, например, болезнь, форс-мажор или иной объективный случай, при этом Сервис вправе требовать документального подтверждения (медицинская справка, другие доказательства).

**10.2. Последствия нарушения.** В случае выявления факта нарушения обязательств, предусмотренных пунктом 1 данного раздела, Агент вправе:

- провести внутреннюю проверку и оценить причинённый ущерб (включая ущерб репутации, финансовые потери, жалобы Принципала и др.);
- односторонне расторгнуть договор с Исполнителем;
- удержать с Исполнителя сумму, эквивалентную сумме последнего заказа.

**10.3. Оценка ущерба и уведомление.** Оценка ущерба осуществляется Агента на основании:

- жалоб или обращений Принципала;
- записей переписки/чатов между Исполнителем и Принципалом;
- других внутренних данных Агента, которые могут свидетельствовать о нарушении (например, статистика отказов, «прогулов», жалоб).

**10.3.1. Решение о расторжении и/или удержании денежных средств** должно быть оформлено в письменной форме (включая электронные сообщения), с обоснованием расчета удерживаемой суммы.

**10.3.2. Агент** обязуется направить Исполнителю уведомление о предполагаемом удержании и/или расторжении не позднее чем за 5 рабочих дней до фактического удержания.

**10.4. Права исполнителя при удержании.** После получения уведомления Исполнитель вправе в письменной форме представить свои возражения, объяснения или доказательства, опровергающие претензии Агента.

**10.4.1 Агент** рассматривает возражения Исполнителя в течение 5 рабочих дней.

**10.4.2.** Если по результатам рассмотрения возражений Агент признаёт удержание необоснованным или излишним, удержанная сумма возвращается Исполнителю (либо зачисляется на баланс его аккаунта на Сайте — в зависимости от механики работы).

**10.5. Расторжение договора.** Агент вправе расторгнуть договор с Исполнителем немедленно (в одностороннем порядке), уведомив его в письменной форме, в случае:

- неоднократных или грубых нарушений (например, систематического неуважительного поведения),
- однократного серьёзного нарушения (например, «увод» Принципала),
- отказа от заказа менее чем за 24 часа без оправданной причины.

**10.5.1.** При расторжении договора по этим основаниям Исполнитель может утратить право на дальнейшее сотрудничество с Агентом (например, блокировка аккаунта, ограничение возможности получения заказов), в зависимости от политики Сайта.

**10.6. Урегулирование споров.** Споры, возникающие из оценки ущерба, удержания средств или расторжения договора, разрешаются согласно механизму, предусмотренному настоящим договором

**10.6.1.** Если внутренний механизм урегулирования не разрешает спор, стороны могут прибегнуть к судебному порядку или другому способу, предусмотренному договором, на основании действующего законодательства.

10.7. Признание условий существенными. Исполнитель подтверждает, что он ознакомлен с положениями данного раздела и признаёт, что соблюдение указанных обязательств является существенным условием сотрудничества.

10.7.1. Исполнитель согласен с тем, что нарушение этих обязательств может повлечь финансовые санкции (удержание) и/или расторжение договора.

## **11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

11.1. В случае возникновения форс-мажорной ситуации, а именно: стихийных бедствий, пожара, наводнения, отключение Интернета провайдером, перебои электричества со стороны коммунальных хозяйств, землетрясения, военных действий, нормативных актов органов государственной власти и управления, других обстоятельств, возникших и не зависящих от воли Сторон, когда Стороны не могли их предвидеть или предотвратить их наступление, Агент не гарантирует сохранность информации, а также бесперебойную работу Сайта.

11.2. Агент оставляет за собой право изменять или дополнять Соглашение в одностороннем порядке в любое время по своему усмотрению. Агент предоставляет Принципалу /Исполнителю уведомление об изменениях путем размещения новых условий на месте старых с указанием даты пересмотра в верхней части или путем отправки информационного письма во внутренние ресурсы (новостной чат). Такое уведомление является надлежащим уведомлением об изменении условий Соглашения.

11.3. Любая из сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения, уведомив другую Сторону за 3 (три) рабочих дня путем направления сообщения средствами электронной связи. Электронный адрес Принципала /Исполнителя указывается при заполнении или принятии Заявки в работу. Электронный адрес Агента hello@mojem.club

11.4. В случае несогласия с изменениями, внесенными в Соглашение Агентом, Принципал/Исполнитель обязан отказаться от исполнения Соглашения, прекратить использование Сайта (удалить Аккаунт). В противном случае внесенные изменения распространяются на правоотношения между Принципалом /Исполнителем и Агентом.

## **12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

В случаях, не предусмотренных настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации

## **13. РЕКВИЗИТЫ АГЕНТА**

ООО «Можем»

Республика Калмыкия, г.Элиста,

ул.Республиканская,д.18,оф.36

ИНН 0800010738/080001001

ОГРН 1230800005116

Номер счёта: 40702810229820001437

Банк: ФИЛИАЛ «НИЖЕГОРОДСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК»

Корреспондентский счёт: 30101810200000000824

БИК: 042202824

Электронная почта: hello@mojem.club



Генеральный директор

/Страмоусов М.П/